

ALGEMENE VOORWAARDEN SCALIGER EXAMENTRAININGEN

Versie: 1 december 2015

1. Definities:

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- *Algemene Voorwaarden*: deze algemene voorwaarden.
- *BW*: het Burgerlijk Wetboek.
- *Contractant*: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Scaliger, een Overeenkomst sluit met betrekking tot de Diensten.
- *Diensten*: diensten welke worden verzorgd of georganiseerd door Scaliger, waaronder (her-)examentrainingen.
- *Leerling*: iedere natuurlijke persoon welke op grond van een Overeenkomst gebruikmaakt van de Diensten van Scaliger (waarbij aangetekend dat Leerling en Contractant dezelfde kunnen zijn maar dit niet noodzakelijkerwijs het geval is).
- *Scaliger*: Scaliger, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel ondernummer: 51570378
- *Overeenkomst*: iedere overeenkomst tussen Scaliger en een Contractant met betrekking tot de levering van Diensten door Scaliger, al dan niet ten behoeve van een Leerling.
- *Overeenkomst op Afstand*: een Overeenkomst die zodanig tot stand is gekomen dat uitsluitend gebruik is gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand in de zin van artikel 6:230g BW, zoals elektronische communicatie (e-mail).
- *Vestiging*: iedere door Scaliger gehuurde locatie als ook een door Scaliger gebruikte locatie bij een onderwijsinstelling waar de Diensten door of namens Scaliger worden verleend.

2. Algemeen

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op (i) iedere aanbieding, (ii) elke offerte en (iii) iedere overeenkomst met betrekking tot de Diensten waarop Scaliger deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover daarvan niet is afgeweken overeenkomstig artikel 2.4.

2.2. Onder schriftelijk wordt in de Algemene Voorwaarden mede verstaan elektronische communicatie per e-mail.

2.3. Door inschrijving voor een van de Diensten door Leerling en/of Contractant aanvaarden Leerling en Contractant de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden. Indien de Contractant en Leerling niet dezelfde persoon zijn, dan verplicht de Contractant zich deze Algemene Voorwaarden aan Leerling bekend te maken en op te leggen en staat Contractant ervoor in dat Leerling deze Algemene Voorwaarden naleeft.

2.4. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Scaliger en de Contractant zijn overeengekomen.

2.5. De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van een of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dateen bepaling ongeldig of onverbindend is, zullen Scaliger en de

Contractant in overleg treden teneinde het ongeldige of onverbindende gedeelte te vervangen voor een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte van deze bepaling.

2.6. In de gevallen waarin de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, geldt dat die situatie zoveel mogelijk beoordeeld dient te worden in lijn met deze Algemene Voorwaarden.

2.7. De Algemene Voorwaarden worden voorafgaand aan de Overeenkomst nadrukkelijk bekend gemaakt en/of ter hand gesteld aan de Contractant, en maken integraal onderdeel uit van de algemene informatievoorziening van Scaliger. Op verzoek van Contractant of Leerling zal Scaliger een kopie van de Algemene Voorwaarden kosteloos toezenden.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

De Overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen wanneer Scaliger de inschrijving van de Leerling schriftelijk aanvaardt, en de definitieve inschrijving van de Leerling schriftelijk heeft bevestigd aan Contractant, in overeenstemming met artikel 9.

4. Overeenkomst op Afstand

4.1. Contractant heeft gedurende 14 werkdagen na het sluiten van de Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Contractant is in dat geval € 30,- administratiekosten verschuldigd.

4.2. Geen recht op ontbinding overeenkomstig artikel 4.1 bestaat als de Diensten zijn aangevraagd voordat de termijn van 14 werkdagen is verstreken.

5. Plaatsing

5.1. De plaatsing van een Leerling voor een Dienst op het tijdstip en bij de Vestiging waarvoor Leerling zich heeft ingeschreven, is definitief na ontvangst door Scaliger van de betaling van Contractant.

5.2. Het kan voorkomen dat na inschrijving van een Leerling blijkt dat die Leerling niet geplaatst kan worden op het tijdstip en/of bij de Vestiging waarvoor die Leerling zich heeft ingeschreven. Scaliger zal dan zo spoedig mogelijk contact opnemen met de Contractant en zich inspannen om een passend alternatief te bieden voor de Dienst op een ander tijdstip of bij een andere Vestiging maximaal één uur reizen met het openbaar vervoer van de Vestiging waarvoor de Leerling zich heeft ingeschreven. Indien dat niet mogelijk blijkt, dan kan Contractant de Overeenkomst kosteloos opzeggen waarna Scaliger een eventueel betaald bedrag uiterlijk een maand na de definitieve opzegging door Contractant terugstort op een door Contractant aan te duiden bank- of girorekening.

6. Uitvoering van de Overeenkomst

6.1. Scaliger zal de Overeenkomst naar beste inzicht en deskundigheid uitvoeren.

6.2. Scaliger heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk uitgesloten.

6.3. De Contractant verplicht zich tot het verstrekken van de juiste contactgegevens aan Scaliger ten bate van facturatie en contact. De Contractant geeft eventuele wijzigingen in de contactgegevens tijdig door aan Scaliger.

6.4. Persoonsgegevens worden door Scaliger zorgvuldig bewaard en zijn uitsluitend toegankelijk voor medewerkers van Scaliger. De persoonsgegevens mogen uitsluitend worden gebruikt door Scaligervoor onderwijsinhoudelijke communicatie met Contractant en/of Leerling, waaronder in ieder geval begrepen, het verzenden van de Scaliger nieuwsbrief en de activiteitenagenda.

6.5. Scaliger biedt geen garantie voor te behalen studieresultaten, het slagen vande begeleiding en/of het slagen van de Leerling.

6.6. De Leerling is gehouden tot naleving van de gedragscode van Scaliger zoals deze wordt uitgelegd aan Leerling voor aanvang van de levering van de Diensten. Bij niet- naleving van de gedragscode is Scaliger bevoegd Leerlinguit te sluiten van verdere deelname aan de door Scaliger aangeboden Dienst, zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding of restitutie van het betaalde tarief.

6.7. Het is Leerling verboden op de Vestiging (i) alcohol, verdovende middelenen/of wapens in bezit te hebben, en/of (ii) onder invloed van alcohol en/of verdovende middelen aanwezig te zijn. Bij overtreding van (één van) deze verboden is Scaliger bevoegd Leerling uit te sluiten van verdere deelname aan de door Scaliger aangeboden Dienst en/of de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat Scaliger gehouden is tot enige vorm van schadevergoeding of restitutie van (een gedeelte van) het verschuldigde tarief.

6.8. Leerling is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Scaliger.

7. Tarieven

Tarieven zijn de op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst op Scaliger.nl vermelde prijzen voor de diverse door Scaliger aangeboden Diensten. Omdat onderwijsdiensten vrijgesteld zijn van omzetbelasting, is geen BTW verschuldigd.

8. Betalingsvoorwaarden

8.1. De Diensten dienen binnen vijf dagen na de inschrijving per overschrijving worden betaald.

8.2. Bezwaren tegen de in rekening gebrachte bedragen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum aan Scaliger kenbaar te worden gemaakt. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

9. Inschrijving en plaatsing

9.1. Inschrijving voor door Scaliger aangeboden examentraining is mogelijk (i) via de website van Scaliger (Scaliger.nl) of (ii) telefonisch.

9.2. Bij inschrijving via de website of via de telefoon, verzendt Scaliger per e-mail een voorlopige bevestiging van inschrijving aan de Contractant. De inschrijving is pas definitief na betaling van het verschuldigde tarief.

9.3. Scaliger verwerkt de inschrijvingen voor de door Scaliger aangeboden examentraining op volgorde van aanmelding. Indien de bepaalde examentraining waarvoor Leerling zich heeft ingeschreven in de aangegeven periode(s) reeds is volgeboekt, dan wordt Leerling op een wachtlijst geplaatst. Bij het beschikbaar komen van een plaats wordt de eerste Leerling op de wachtlijst per e-mail of telefoon geïnformeerd.

9.4. Het reserveren van plaatsen voor door Scaliger aangeboden examentrainingen is niet mogelijk.

10. Opzegging

10.1. Indien Contractant/Leerling (zich) heeft ingeschreven voor een Dienst via de website dan kan de Overeenkomst uitsluitend schriftelijk (daaronderbegrepen per e-mail) worden opgezegd, indien Contractant/Leerling (zich)telefonisch heeft ingeschreven voor een Dienst dan kan de Overeenkomst zowel schriftelijk (daaronder begrepen per e-mail) als telefonisch worden opgezegd. Bij opzegging gelden de volgende regelingen: a) bij opzegging tot 1 maand voor aanvang van een examentraining is de Contractant EUR 30,- verschuldigd aan Scaliger; b) bij opzegging tussen 1 maand en 2 weken voor aanvang van de examentraining is de Contractant 30% van het overeengekomen tarief verschuldigd aan Scaliger; c) bij opzegging minder dan 2 weken voor aanvang van de examentraining is de Contractant het volledige, overeengekomentarief verschuldigd aan Scaliger; d) bij tussentijdse opzegging van de examentraining is de Contractant het volledige, overeengekomen tarief verschuldigd aan Scaliger. Indien de Contractant het overeengekomen tarief (deels) heeft betaald, dan heeft de Contractant geen recht op enige restitutie van het reeds voldane bedrag.

10.2. In afwijking van het onder artikel 10.1 bepaalde, kan opzegging wegens ernstige ziekte van Leerling, of andere persoonlijke omstandigheden aan de zijde van Leerling welke van dien aard zijn dat aanwezigheid bij de examentraining naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet verlangd kan worden, kosteloos geschieden tot vierentwintig uur voor aanvang van de examentraining, voor zover de opzegging naar het oordeel van Scaliger gerechtvaardigd is in de omstandigheden van het geval.

11. Klachtenprocedure

11.1. Klachten over de verleende Diensten dienen door Contractant zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan van de klachtschriftelijk of per e-mail (info@scaliger.nl o.v.v. klacht) te worden gemeld aan Scaliger. De ingebrekestelling dient een duidelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten. Bij voorkeur worden klachten tevens telefonisch gemeld teneinde zo spoedig mogelijk een oplossing te bewerkstelligen.

11.2. Indien een klacht naar het oordeel van Scaliger gegrond is, dan zal Scaliger de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen.

11.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Diensten niet meer mogelijk blijkt, dan zal Scaliger slechts gehouden zijn tot terugbetaling van het gedeelte van het door Contractant betaalde bedrag waarvoor geen Diensten meer geleverd kunnen worden.

12. Aansprakelijkheid

12.1. Contractant is tegenover Scaliger aansprakelijk voor alle schade die Scaliger lijdt door toedoen van Contractant of Leerling. De Contractant vrijwaart Scaliger tevens voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden en welke aan Contractant of Leerling toerekenbaar is.

12.2. Indien Scaliger aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel 12 is geregeld. De beperkingen uit dit artikel 12 gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Scaliger en/of van (een van) haar medewerkers.

12.3. Medewerkers van Scaliger zijn niet gerechtigd tot het doen van uitspraken aangaande de aansprakelijkheid van Scaliger.

12.4. Scaliger selecteert haar medewerkers met zorg, maar is niet aansprakelijk indien deze tekortschieten in hun taak of zorgvuldigheid. Scaliger aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor tegenvallende (eind)resultaten op basis van de geleverde bijles/training.

12.5. Leerling en Contractant zijn verplicht deugdelijk verzekerd te zijn (wettelijke aansprakelijkheids-, reis- en/of annuleringsverzekering). Scaliger is niet aansprakelijk voor schade waarvoor een verzekering dekking biedt.

12.6. Scaliger is niet aansprakelijk voor vermissing, diefstal, verlies of beschadiging van zaken tijdens het bezoek aan een Vestiging. Leerling wordt geadviseerd geen waardevolle spullen onbeheerd achter te laten in de Vestiging.

12.7. Scaliger is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Scaliger is uitgegaan van door Contractant en/of Leerling verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

12.8. In geval van aansprakelijkheid van Scaliger, zijn Contractant en Leerling gehouden tot overdracht aan Scaliger van alle verhaalsrechten en aanspraken die Contractant en/of Leerling op derden hebben terzake van de schade.

13. Overmacht

13.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van overmacht.

13.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Scaliger geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Scaliger niet in staat is de verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van Scaliger, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid daaronder begrepen.

13.3. In geval van overmacht zal Scaliger zich inspannen om een passend alternatief te bieden voor de Dienst op een ander tijdstip of bij een andere Vestiging maximaal één uur reizen met het openbaar vervoer van de Vestiging waarvoor de Leerling zich heeft ingeschreven. Indien dat niet mogelijk blijkt, dan kan Contractant de Overeenkomst kosteloos opzeggen waarna Scaliger een eventueel betaald bedrag uiterlijk een maand na de definitieve opzegging door Contractant terugstort op een door Contractant aan te duiden bank- of girorekening.

13.4. In geval van overmacht bij een door Scaliger aangeboden Dienst, voortkomende uit ziekte van een door Scaliger ingeschakelde trainer of andere persoon welke rechtstreeks bij de uitvoering van de Dienst is betrokken, verplicht Scaliger zich ertoe zich maximaal in te spannen om Leerling (met voorrang) in te delen bij een andere door Scaliger aangeboden Dienst naar keuze van Contractant. Hierbij heeft Scaliger het recht om af te wijken van het maximaal aantal Leerlingen dat bij een trainer deelneemt aan de Dienst.

14. Intellectuele eigendom en auteursrechten

14.1. Scaliger behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

14.2. Het is Leerling noch Contractant toegestaan de door Scaliger verstrekte materialen, zoals opgavenbundels, toetsen, en hand-outs, alsmede door Leerling gemaakte aantekeningen tijdens de door Scaliger aangeboden Dienst, zonder voorafgaande toestemming van Scaliger te verveelvoudigen en/of openbaar te maken, en/of ter kennis van derden te brengen.

14.3. Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door Scaliger voor het verrichten van de Diensten, zijn en blijven eigendom van Scaliger, ook indien deze bij het verrichten van de Diensten aan Leerling en/of Contractant beschikbaar zijn gesteld. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van Scaliger.

15. Geschillen

Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

16. Toepasselijk recht

Op elke Overeenkomst tussen Scaliger en de Contractant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien Contractant woonachtig of gevestigd is in het buitenland.